

APORTE DEL TRIBUNAL SUROCCIDENTE PARA LA ACCIÓN ÉTICA EN LA ATENCIÓN PSICOLÓGICA DURANTE LA EMERGENCIA POR COVID-19 COLEGIO COLOMBIANO DE PSICÓLOGOS - COLPSIC

Los Magistrados del Tribunal de Ética del Suroccidente, situados en el contexto de emergencia global que requiere acciones de múltiples profesionales de Psicología en contextos variados y condiciones no habituales, nos preocupamos porque dichas acciones se mantengan fieles a la ética, profesionalismo y a la más alta calidad, y por ello, apuntalados en los principios éticos que nos orientan, compartimos algunas recomendaciones (TIPS) simples pero plagadas de sentido ético, que esperamos sean útiles para permear con ellas cualquier acción psicológica llevada a cabo.

Tips Para La Acción Psicológica Ética Durante La Atención A La Emergencia Por Covid-19

- Actúa siempre dentro de los parámetros de la Psicología como disciplina científica. Aún en emergencias, tus intervenciones deben ser apoyadas en el conocimiento científico disponible, no en improvisaciones sin fundamentación.
- Infórmate sobre avances psicológicos para intervenir en emergencias y desastres que están disponibles desde fuentes autorizadas, los cuales pueden ser útiles para refrescar nuestros conceptos previos y para actualizarlos, desde lecciones aprendidas.
- Actúa de manera responsable pues las personas a quienes ayudamos depositan su confianza en nuestro saber y formas de relacionarnos.
- Recuerda que en cada acción realizada proyectas a la profesión de Psicología, por ello actúa con honestidad y siempre lleva en alto, la moral y el buen nombre de nuestra profesión.
- Recuerda que tu profesión te da poder de influencia sobre aquellos con quienes trabajas, apoya, acompaña y permite que sea cada uno quien tome sus mejores decisiones.
- Recuerda presentarte como profesional de psicología aludiendo solo a los estudios completados y certificados.
- Ten en cuenta que, aún en situaciones de crisis, todas las personas mantienen su dignidad y autonomía; evita forzarlas a nada que aunque parezca adecuado, ellas no quieran hacer.



- Precisa, en el inicio de la acción profesional, los alcances y límites de la confidencialidad.
- Determina en forma clara y específica, tu rol, el alcance y los límites de tus intervenciones.
- Cuidate de hacerte entender con claridad y sencillez, de las personas que atiendes, evitando uso innecesario de palabras y conceptos técnicos, y, de rótulos a las personas o a sus comportamientos.
- Recuerda hacer alguna devolución o proporcionar información de lo realizado, a las personas con quienes has estado interviniendo.
- Selecciona con cautela y experiencia, aquello que sí puedes proporcionar en los espacios dados, porque los tiempos de intervención suelen ser cortos.
- Actúa con justicia, reconociendo, comprendiendo y obrando según las diferencias de las personas y de sus conductas.
- Realiza acciones psicológicas, a través del trato justo, equitativo y sin discriminación.
- Identifica las consecuencias que puede tener tu participación con determinados grupos o comunidades según sus condiciones de salud, y toma medidas sobre esto.
- Apoya con tu experticia a quien lo necesita, evitando prestar servicios a quienes consideres usarán mal tus intervenciones.
- Evalúa con precisión las acciones que proyectas para evitar producir efectos secundarios no deseados en las personas que atiendes.
- Reconoce tu experticia y úsala para intervenir en lo que la requiere, sin pretender ser experto en todas las necesidades que surgen.
- No dudes en consultar profesionales más expertos o remitir a las personas que atiendes cuando veas que sus necesidades están más allá de lo que sabes hacer.
- Intégrate a grupos multiprofesionales para anclar las acciones psicológicas al bienestar integral de las personas.
- Conoce las instituciones de apoyo de todo tipo y las rutas de atención, para los referidos pertinentes.
- Mantente al día con la información oficial, las medidas, decretos y apoyos estatales, para orientar debidamente a quienes atiendes.
- Cuida tus palabras y opiniones cuando te preguntan en los medios o personas en general. Diferencia cuando es una opinión propia o, un concepto apoyado en el conocimiento científico.
- Se cauto en lo que respondes o públicas en redes si ello te identifica como profesional de la Psicología; la personas que te lean pensarán que es la Psicología desde donde hablas.
- Interviene cuando te sea posible, de manera profesional y amable, en las redes y chats de los que eres parte, corrigiendo “consejos” y conceptos pseudo-psicológicos que la personas en general están transmitiendo a través de ellos.
- Recuerda tu propio cuidado como parte esencial del cuidado de otros.



- Ten en mente que, un profesional de Psicología competente, antes de apoyar a los demás, reconoce y responde a sus propias necesidades
- Cuídate a ti mismo y beneficia con tu saber y experiencia, a cercanos y más lejanos a ti.
- Cuídate de no excederte en el tiempo que dedicas a las actividades con las personas, para no entrar en agotamiento que te impida dar la mejor ayuda y acompañamiento.

María Clara Cuevas - Presidente
Alba Luz Rojas - Vicepresidente
Ana Marcela Uribe, Victoria Eugenia Acevedo, Carmen Elena Urrea,
Edith Hernández, William Lozada - Magistrados

