

¿CÓMO PROTEGER A NUESTROS PACIENTES Y NUESTRA PRÁCTICA CLÍNICA?¹

Como psicólogos clínicos debemos revisar las prácticas y procesos y estar preparados para responder a las demandas específicas que están surgiendo debido al brote de Covid-19 en el país.

1. Basado en el documento de la APA (2020) COVID-19 AND PSYCHOLOGY SERVICES How to Protect Your Patients and Your Practice. <https://www.apaservices.org/practice/news/covid19-psychology-services-protection>

Prioricemos el autocuidado en nuestra vida

Es muy importante cuidar nuestra propia salud y la de nuestra familia (APA, 2020). Puede ser tentador priorizar las necesidades del paciente, pero si nos enfermamos, no podemos proporcionar una atención eficaz y en cambio podemos contribuir a la difusión del brote y a la saturación de los servicios de salud.

Debemos establecer una rutina de saludo a nuestros pacientes evitando el contacto físico al saludar y despedirnos. Es importante aclarar, de forma explícita con ellos por qué mantener esta rutina mientras dure el brote.

También debemos cuidar nuestra salud mental. En estas situaciones como profesionales de la salud podemos estar expuestos a más estresores y necesitamos también establecer rutinas saludables para protegernos. En caso de necesitar apoyo específico Colpsic tiene un grupo de terapeutas dispuesto a hacer acompañamiento a profesionales de la salud durante este brote.



Promovamos la higiene en nuestra práctica clínica.

Debemos crear un entorno de consulta seguro para pacientes y trabajadores. Podemos colocar letreros que alienten el lavado de manos y poner desinfectantes para manos en salas de espera, oficinas y baños (APA, 2020).

Es una prioridad lavar nuestras manos de forma adecuada antes y después de cada consulta, aunque no hayamos tenido ningún contacto físico con los pacientes.

Es importante revisar los protocolos de aseo de los consultorios y si es necesario reforzarlos.

En caso de presentar síntomas debemos seguir las recomendaciones hechas por el Ministerio de Salud y Protección social y la OMS y aislarnos.





Intentemos prevenir la propagación del virus

Aunque el gobierno toma decisiones sobre cancelación de actividades, reuniones, aislamiento y cuarentena, podemos tomar la iniciativa y desarrollar acciones que permitan prevenir la propagación del virus. Disminuir el contacto con grupos, evitar exponernos a sitios públicos y minimizar las visitas a centros de salud, son actividades que podemos desarrollar por nuestra cuenta y promover que sean realizadas por las personas con que tienes contacto.

Es pertinente evaluar el riesgo específico de nuestros lugares de consulta de acuerdo con su localización, factores de riesgo de contagio y formas de acceso para tomar decisiones oportunas.

Podemos explorar las opciones de Telepsicología

¿Estamos preparados y equipados para ofrecer servicios de psicología por teléfono o videoconferencia segura desde casa o consultorio durante una cuarentena o períodos de aislamiento? (APA, 2020).

Debemos asegurarnos de comunicarles a nuestros pacientes cómo serían las consultas condiciones para una consulta óptima través de Internet invitándoles a permanecer en un sitio que facilite la intimidad y expresión y en que la conectividad tenga buenas condiciones. Hablarles del tiempo de duración de la conexión y de que no se grabara por ningún medio la sesión. Tener claro el costo de la sesión y cuál sería el medio de pago por los servicios prestados. Invitamos a revisar los referentes éticos mínimos de la práctica de telepsicología².



Debemos revisar los acuerdos y consentimientos informados con nuestros pacientes y si es necesario realizar unos nuevos que permitan la telepsicología.

Debemos revisar las cláusulas de política sobre confidencialidad, consentimientos informados y demás consideraciones que puedan afectar la práctica cuando se ofrecen servicios de telepsicología. Además, es necesario revisar la viabilidad y los riesgos que puedan presentarse al tener documentos privados, como historias clínicas, en casa en la eventualidad de tener que suspender los servicios en los consultorios habituales (APA, 2020).

Podemos ayudar a calmar el miedo al proporcionar información veraz y creíble a nuestros pacientes, comunidad y medios locales (APA, 2020).

Es necesario contar con fuentes confiables de información para proporcionar información veraz y oportuna y convertirnos en referentes para nuestra comunidad.





Debemos desarrollar planes de comunicación con nuestros pacientes.

Debemos revisar cómo mantenernos en contacto con nuestros pacientes y sus familiares durante el brote, aislamiento o cuarentena. Es importante comunicar las nuevas medidas y describir cómo funcionará nuestra consulta. Podemos enviar correos electrónicos, publicar en las redes sociales, estados de WhatsApp o sitios web. Es prudente revisar las nuevas condiciones con cada paciente incluyendo la información sobre cancelaciones de último momento, privacidad y demás aspectos éticos (APA, 2020).

También debemos revisar los contactos de emergencia que tenemos registrados para cada paciente, de forma que, si nos vemos en la obligación de acudir a ellos, tengamos sus datos actualizados.

Debemos trabajar con nuestros grupos de trabajo de forma coordinada.

Nuestros colegas o compañeros de trabajo también deben tener información actualizada y real para que puedan responder de manera consistente (APA, 2020).



Ayudemos a calmar la ansiedad de los pacientes y la comunidad.

Los informes de noticias sobre el coronavirus y la posibilidad de que se generalice están haciendo que algunas personas se sientan ansiosas. Podemos ofrecer información creíble a pacientes, comunidad y medios locales. Es momento de ofrecer nuestro conocimiento como un recurso para los medios locales donde podamos comunicar cómo manejar la ansiedad sobre el coronavirus y la manera de gestionar la ansiedad y transmitir calma a quienes nos rodean (APA, 2020). En los casos que consideremos oportunos podemos solicitar a Colpsic apoyo para ofrecer información en medios de comunicación o guías de actuación concretas para poblaciones particulares³.

³ Se tiene habilitado el correo pedro.ochoa@colpsic.org.co para centralizar todas las necesidades de apoyo a profesionales que surjan durante el brote de COVID-19-



Debemos considerar cómo el brote puede afectar nuestras finanzas.

Es oportuno revisar nuestras finanzas y determinar cómo ser más flexibles. ¿Tenemos una política de cancelación y podemos hacerla flexible? ¿Tenemos suficientes recursos para cubrir los gastos en caso de afrontar la disminución de consultas o en caso de enfermedad? ¿Tenemos a alguien de confianza para manejar comunicaciones o pagar facturas en caso de que enfermamos? (APA, 2020). Aunque sea difícil pensar en estas eventualidades es mejor estar preparado y definir planes de acción concretos que ayuden a aliviar los problemas financieros que pueden surgir.

