

Día Mundial de la Seguridad y Salud en el Trabajo

“Revolucionando la salud y seguridad: el papel de la IA y la digitalización en el trabajo” OIT – 2025

Cada 28 de abril, nos unimos para reflexionar sobre la importancia de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), un pilar fundamental para el bienestar de las personas y la sostenibilidad de las organizaciones. En esta fecha, queremos insistir en el llamado a la concientización y **al compromiso** de todos: empleadores, trabajadores y la sociedad en general, para fortalecer la cultura de prevención y autocuidado en el entorno de trabajo.

Este año, la Organización Internacional del Trabajo (OIT) ha propuesto como tema a destacar: *“Revolucionar la salud y la seguridad: el papel de la IA y la digitalización en el trabajo”*, debido a la creciente importancia de la tecnología en la prevención de riesgos laborales y la necesidad de adaptarse a los cambios que la digitalización trae consigo para garantizar entornos de trabajo más seguros y eficientes.

La campaña arrojará luz sobre cómo las nuevas tecnologías están transformando la SST, entre otras cosas mediante la automatización de tareas, el uso de herramientas inteligentes de SST y sistemas de supervisión, la realidad aumentada y virtual, y la gestión algorítmica del trabajo. La transformación digital del trabajo ha dado lugar a una evolución de las modalidades laborales, como el teletrabajo y las plataformas digitales, que se examinarán más a fondo.

Las nuevas tecnologías en el contexto de las organizaciones y del trabajo están permitiendo automatizar procesos, ya que **robots** e inteligencia artificial asumen tareas de alto riesgo, reduciendo la exposición de los trabajadores a peligros. Asimismo, las IA resultan útiles para promover una cultura de prevención proactiva, puesto que pueden analizar grandes volúmenes de datos para identificar patrones de riesgo y prevenir accidentes antes de que ocurran, así como apoyar el monitoreo y control en tiempo real mediante sensores y algoritmos que pueden detectar condiciones peligrosas (como fatiga, exposición a sustancias tóxicas o riesgos ergonómicos). Estas tecnologías **incluso** logran adaptar los programas de formación en SST a las necesidades individuales de los empleados, mejorando su percepción del riesgo y optimizando el cumplimiento normativo con sistemas inteligentes que pueden auditar y alertar en tiempo real sobre incumplimientos de seguridad.



Aunque la era de la digitalización y la inteligencia artificial en el trabajo pueden ayudar a mejorar la seguridad y la salud de los trabajadores, su implementación también trae consigo **algunos desafíos** y riesgos que deben ser considerados en la **gestión del cambio**, entre los cuales se pueden señalar:

- La fatiga digital y el estrés por sobrecarga de trabajo, debido a la hiperconectividad y el uso constante de dispositivos (tecnoestrés), afectando el bienestar de los trabajadores.
- La deshumanización del trabajo, ya que la automatización puede reducir la interacción humana, afectando el sentido de pertenencia y motivación de los empleados.
- La privacidad y la confianza en el lugar de trabajo pueden verse afectadas por el monitoreo constante a través de sensores y sistemas de IA.
- La brecha digital puede generar exclusión, porque no todos los trabajadores tienen las mismas habilidades tecnológicas, lo que favorece desigualdades y dificultades en la adaptación.
- Riesgo de ciberseguridad, en tanto que la digitalización implica el almacenamiento de información sensible que puede ser vulnerable a ciberataques.
- Desequilibrio entre vida laboral y personal, ya que la posibilidad de trabajar desde cualquier lugar puede generar jornadas extendidas y dificultar la desconexión laboral.
- La digitalización favorece el trabajo remoto, lo que puede aumentar los riesgos ergonómicos o musculoesqueléticos por malas posturas y falta de ergonomía en casa.
- El exceso de confianza y la dependencia de la tecnología y la automatización de procesos pueden hacer que se deterioren procesos cognitivos como la atención, la capacidad de reacción y la resolución de problemas sin asistencia tecnológica, lo que podría llevar a accidentes en situaciones inesperadas.

¿Cómo podemos aprovechar las ventajas de las IA en la SST y al mismo tiempo prevenir, controlar o mitigar los riesgos que trae consigo?

Es fundamental adoptar un enfoque equilibrado que combine estrategias de



innovación tecnológica con una gestión responsable, ética y centrada en el ser humano, que considere los riesgos que trae consigo cada decisión de cambio y **transformación**.

A continuación, se señalan algunas medidas clave que pueden implementar las organizaciones:

1. Implementar IA con enfoque humano y ético

- Asegurar que los sistemas de IA se diseñen con criterios éticos, evitando sesgos y garantizando la transparencia en la toma de decisiones.
- Utilizar la IA como herramienta complementaria y no como sustituto total del juicio humano en materia de seguridad.

2. Capacitación y adaptación de los trabajadores

- Desarrollar programas de formación para que los empleados adquieran habilidades digitales y comprendan cómo interactuar con la IA.
- Promover una cultura de aprendizaje continuo que facilite la adaptación a los cambios tecnológicos sin generar ansiedad ni exclusión.

3. Control y supervisión de los sistemas de IA

- Establecer mecanismos de monitoreo y auditoría para verificar el correcto funcionamiento de los algoritmos y evitar errores en la identificación de riesgos.
- Asegurar que los datos utilizados por la IA sean representativos y actualizados, minimizando sesgos en la evaluación de riesgos laborales.

4. Equilibrar la digitalización con el bienestar laboral

- Implementar estrategias para prevenir la fatiga digital, como promover pausas activas y establecer límites en la jornada laboral digital.
- Regular el uso de tecnologías de vigilancia para evitar la sobrecarga psicológica y la invasión de la privacidad de los trabajadores.

5. Fortalecer la seguridad cibernética



- Implementar medidas de ciberseguridad robustas para proteger la información personal y laboral recopilada por sistemas de IA.
- Desarrollar políticas claras sobre el uso de datos de los empleados, asegurando su confidencialidad y cumplimiento de normativas de protección de datos.

6. Integrar la IA en una cultura de SST centrada en el trabajador

- Utilizar la IA para detectar patrones de riesgo y mejorar la prevención de accidentes sin reemplazar la supervisión y capacitación humana.
- Diseñar herramientas de IA que fomenten la comunicación y el bienestar de los empleados, en lugar de aumentar la presión laboral.

7. Enfoque inclusivo y participativo en la implementación de IA

- Involucrar a los trabajadores en la toma de decisiones sobre el uso de IA en seguridad y salud, asegurando que sus necesidades sean consideradas.
- Asegurar que la tecnología sea accesible para todos los empleados, evitando la exclusión de aquellos con menor capacitación digital.

En este Día Mundial de la Seguridad y Salud en el Trabajo, reiteramos nuestro compromiso con la prevención de riesgos laborales y hacemos un llamado a cada persona a asumir su rol en la construcción de entornos laborales más seguros. La seguridad no es solo una obligación, es una responsabilidad compartida y un valor que nos protege a todos.

Porque la vida y la salud no son negociables: la seguridad empieza con cada uno de nosotros.

¡Juntos, construyamos una cultura de prevención y bienestar laboral!

Con la Colaboración de:

Kiara Campo Landines

Subdirectora Nacional del Campo Psicología de las Organizaciones y del Trabajo
Colegio Colombiano de Psicólogos - Colpsic



Carrera 19 No. 84 - 49.
Antiguo Country
Bogotá, D.C. Colombia



colpsic@colpsic.org.co
www.colpsic.org.co



(601) 745 14 70



SC-2001331