

 **Curso:**

# TRANSFORMAR EL CONFLICTO: Habilidades Prácticas para el Análisis, la Mediación y la Gestión Constructiva de Conflictos

**Inicia**

**17**

**Junio**

**Finaliza**

**17**

**Julio**

**A través de**



**Google Meet**



**EVENTO CON  
CONSTANCIA DE  
PARTICIPACIÓN**

**Martes y Jueves: 6:00 p.m. a 9:00 p.m.**

**+ Información**

**capitulo.boyaca@colpsic.org.co**

Cel: +57 312 591 01 97



## Objetivos

- Comprender los fundamentos teóricos y psicosociales del conflicto, así como su potencial para el cambio y la transformación en contextos interpersonales y colectivos.
- Desarrollar habilidades prácticas para el análisis, la mediación y la gestión constructiva de conflictos.
- Fomentar la creación de espacios seguros para el diálogo, el consenso y la toma de decisiones colaborativas.

## Información General

Este curso ofrece una visión integral sobre el análisis, la gestión y la transformación de los conflictos en contextos interpersonales y colectivos, con especial atención a las dinámicas psicosociales implicadas. A lo largo de las sesiones, se abordarán contenidos clave como la naturaleza del conflicto, su dimensión psicológica, las herramientas de análisis, y los factores críticos como el poder, la cultura, la identidad, el género y los derechos. Se desarrollarán capacidades esenciales para la mediación, la negociación, la escucha activa y la facilitación del diálogo, promoviendo entornos seguros para el consenso. Además, se analizarán experiencias significativas que permitirán conectar la teoría con la práctica, fortaleciendo así la capacidad de intervención y construcción de soluciones sostenibles.

## Docentes

- **Magíster Daniel Moya Urueña**
- **Magíster Carolina Ruiz Matallana**

# CONTENIDO DEL CURSO

MÓDULOS	TEMA	FECHAS	HORA	DESCRIPCIÓN
①	<b>Introducción La transformación del conflicto: conflicto y cambio</b>	Martes 17 de Junio	6:00 p.m. a 9:00 p.m.	Análisis del conflicto como motor de cambio social y personal, y reconocimiento de su potencial transformador.
②	<b>Psicología del conflicto</b>	Jueves 19 de Junio	6:00 p.m. a 9:00 p.m.	Estudia los factores psicológicos implicados en el conflicto, como la percepción, las emociones, la motivación y los mecanismos de defensa.
③	<b>Herramientas para el análisis del conflicto</b>	Martes 24 de Junio	6:00 p.m. a 9:00 p.m.	Se introducen modelos y técnicas para comprender la estructura del conflicto, sus actores, causas y dinámicas.
④	<b>Temas críticos en la gestión de los conflictos: poder, cultura, identidad, género, derechos</b>	Jueves 26 de Junio	6:00 p.m. a 9:00 p.m.	Se reflexiona sobre cómo influyen estos elementos en el origen, desarrollo y resolución de los conflictos, especialmente en contextos complejos.
⑤	<b>Capacidades para la mediación y transformación de conflictos</b>	Martes 01 de Julio	6:00 p.m. a 9:00 p.m.	Desarrollo de habilidades esenciales como la empatía, la imparcialidad y la creatividad para una intervención constructiva.

MÓDULOS	TEMA	FECHAS	HORA	DESCRIPCIÓN
6	<b>Del análisis a la estrategia para la resolución del conflicto</b>	Jueves 03 de Julio	6:00 p.m. a 9:00 p.m.	Diseño de estrategias efectivas a partir del diagnóstico y comprensión profunda del conflicto.
7	<b>La mediación y negociación</b>	Martes 08 de Julio	6:00 p.m. a 9:00 p.m.	Presentación de métodos, fases y enfoques de mediación y negociación como vías de resolución colaborativa.
8	<b>Facilitación del diálogo y escucha activa: técnicas de comunicación</b>	Jueves 10 de Julio	6:00 p.m. a 9:00 p.m.	Aplicación de técnicas comunicativas centradas en la escucha activa y la promoción del diálogo abierto y respetuoso.
9	<b>Acuerdos y consensos: ambientes para el diálogo seguro</b>	Martes 15 de Julio	6:00 p.m. a 9:00 p.m.	Creación de condiciones favorables para la generación de acuerdos duraderos y espacios de diálogo basado en la confianza.
10	<b>Experiencias significativas de manejo de conflictos interpersonales y colectivos</b>	Martes 17 de Julio	6:00 p.m. a 9:00 p.m.	Compartir y análisis de casos reales representativos para la identificación de buenas prácticas en la gestión de conflictos.

# INVERSIÓN

**\$189.000**

Colegiados a Colpsic

---

**\$210.000**

Público en general

## Proceso de pago:

Consignación o transferencia bancaria **Cuenta corriente del Banco Davivienda No. 4581 6999 3375** a nombre del Colegio Colombiano de Psicólogos. **NIT: 830077889-2**

Envía el comprobante de pago al correo:

**[capitulo.boyaca@colpsic.org.co](mailto:capitulo.boyaca@colpsic.org.co)**